

## **Bijlage 5. Privacy: bescherming persoonsgegevens en de AVG**

Bij Sonneburgh worden privacygevoelige gegevens van jouw en de bewoners verwerkt. Het is belangrijk dat iedereen erop kan vertrouwen dat al deze persoonsgegevens in goede handen zijn. Sonneburgh gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwacht dat ook van diegenen die werkzaam/actief zijn binnen de organisatie.

Wij verwachten dat iedere medewerker geheimhouding in acht neemt over alle persoonsgegevens die over de bewoners, medewerkers, vrijwilligers, leerlingen, stagiaires en andere relaties van Sonneburgh, zijn toevertrouwd. Het is verboden deze informatie op welke manier dan ook met onbevoegden direct of indirect te delen. Het gaat hierbij om informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs vermoed kan worden. Deze geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst bij Sonneburgh.

### **AVG**

Ter bescherming van persoonlijke gegevens en privacy is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De AVG is een privacywet die geldt in de hele Europese Unie (EU).

Welke gegevens worden verwerkt?

Sonneburgh verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening en die op basis van de AVG ook verwerkt mogen worden. Het gaat hierbij om de volgende gegevens: naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, geboorteplaats, geboorteland, nationaliteit, BSN, e-mailadres, geslacht, personeelsnummer, burgerlijke staat (en naam en geboortedatum van partner), opleiding, werkervaring, functie, salaris/gage, werkrooster, rekeningnummer, belastingplichtige gegevens, sociale verzekeringsgegevens en pensioengegevens. Voor de bewoners worden ook medische gegevens verwerkt.

Hoe worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden op verschillende manieren verwerkt. De verwerking gebeurt geautomatiseerd of op schrift in de verschillende dossiers. Voorbeelden hiervan zijn het personeelsdossier, de salarisadministratie en het cliëntdossier.

Wanneer worden persoonsgegevens verwerkt?

Sonneburgh mag niet zomaar persoonsgegevens verwerken. Er is daarvoor een wettelijke grondslag nodig. De AVG kent 6 grondslagen. Kan de gegevensverwerking niet gebaseerd worden op minimaal één van deze grondslagen? Dan mogen persoonsgegevens niet verwerkt worden.

De 6 grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens:

1. Toestemming van de betrokken persoon.  
Sonneburgh verwerkt alleen persoonsgegevens na toestemming van de betrokkene. De medewerker moet een handeling van toestemming verrichten. Toestemming is bijvoorbeeld nodig voor het gebruik van beeldmateriaal.
2. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.  
Er is een overeenkomst tussen de verwerker en de betrokkene en voor deze overeenkomst is het verwerken van een aantal persoonsgegevens onontbeerlijk. Bijvoorbeeld: de persoonsgegevens in de arbeidsovereenkomst of de bankgegevens om uitvoer te geven aan de overeengekomen loonbetaling.
3. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.  
Hieronder vallen de verwerkingen waarvoor geldt dat het niet mogelijk is om een wettelijke plicht uit te voeren, zonder de verwerking van persoonsgegevens. Bepaalde gegevens zijn

bijvoorbeeld noodzakelijk voor wettelijke verplichtingen zoals het betalen van belastingen en premies.

4. De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen.  
Bij vitaal belang is gegevensverwerking gerechtvaardigd ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van de betrokkene of een ander persoon. Het verzamelen van bepaalde gegevens van personeel kan een vitaal belang hebben; indien de werknemer lijdt aan bijvoorbeeld epilepsie of een bepaalde ernstige allergische reactie kan hebben. Het is daarbij van vitaal belang voor de werknemer dat de werkgever op de hoogte is van deze toestand, zodat indien nodig, de juiste acties genomen kunnen worden.
5. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag.  
Deze grondslag is bestemd voor overheidsinstanties, zoals bijvoorbeeld politie en justitie.
6. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.  
De vraag die bij een gerechtvaardigd belang gesteld moet worden: is het voor de betrokkene, het personeelslid, logisch dat zijn gegevens verzameld en verwerkt worden: reasonable expectancy of privacy.

Hoe veilig zijn de persoonsgegevens?

Sonneburgh zorgt ervoor dat persoonsgegevens veilig worden opgeborgen, dat gegevens niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Alleen medewerkers die vanuit hun functie bij personeelsgegevens zijn betrokken, hebben toegang tot deze gegevens. Medewerkers gebruiken alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor hun taak. De medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

Sonneburgh bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Welke rechten zijn van toepassing?

Op grond van de wet gelden diverse rechten. We zetten deze rechten voor je op een rijtje.

Inzagerecht:

Het recht om de door Sonneburgh verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

Het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat een specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens.

Recht op beperking

Onder omstandigheden geldt het recht op de beperking van de verwerking van persoonsgegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Sonneburgh de verwerking van persoonsgegevens tijdelijk "bevroest".

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Het recht om de door jou aan Sonneburgh verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die Sonneburgh verwerkt op grond van toestemming of een gesloten overeenkomst. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derden partij waaraan de gegevens doorgegeven worden, dan kan Sonneburgh die doorgifte mogelijk direct verzorgen.

#### Intrekken van toestemming

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming. Te allen tijde geldt het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Sonneburgh zal de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Een verzoek om correctie of aanvulling kan schriftelijk worden ingediend. Sonneburgh wijst er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat aan een bepaald verzoek geen gehoor kan worden gegeven. Kan aan een bepaald verzoek geen gehoor worden gegeven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd kenbaar maken.

#### Heb je een klacht?

Voor klachten over de verwerking van persoonsgegevens kan contact opgenomen worden met de privacy officer van Sonneburgh. De privacy officer is op verschillende manieren te bereiken, via tel 010-2918444 of via email [m.schumacher@sonneburgh.nl](mailto:m.schumacher@sonneburgh.nl)

Kom je er met Sonneburgh niet uit dan vinden we dit natuurlijk erg vervelend. Het staat je verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacywetgeving. Je vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

#### Heb je een vraag?

Als je vragen hebt over de AVG, deze privacyverklaring of wil je een beroep doen op één van jouw wettelijke rechten, dan kun je contact opnemen met de privacy officer via [m.schumacher@sonneburgh.nl](mailto:m.schumacher@sonneburgh.nl)